

ピラティススタジオ 評価算出ガイドライン

1. 目的

本レポートは全国のピラティス店舗における評価を、客観的かつ多角的に実施することを目的に作成しました。

これによって、全国各地、様々なピラティスを同一の基準にて評価することができるため、公平性を担保した評価が可能となります。

2. データソースについて

- ・Googleレビュー: 口コミおよび星評価
- ・エキテン: 口コミ
- ・X: 口コミ
- ・公式HP: アクセス、予約状況、設備、他社との比較など

以上の情報元をソースとし、評価をしています。

3. 評価方法

評価は以下の2つの要素で評価をしています。

1. 本質的価値(70点)

- ・Google評価: 利用者の客観的な満足度を示すデータ
- ・インストラクターの評価: レッスンの質や満足度
- ・設備の充実度、レッスンの種類: レッスンの充実度

2. 付加価値(30点)

- ・アクセス・立地: 立地の利便性や通いやすさ
- ・コスト: 周辺店舗と比較した価格のお手頃さ
- ・体験レッスンの空き状況: 体験レッスンの使いやすさ

以上によって本質的なサービスの満足度と付加的な価値をバランスよく、公平に評価する方法を実現しています。

4.評価基準

評価は以下の7項目について5段階評価後、スコアを100点満点で付けています。

①Google評価:25点満点

- ★★★★★:25点(星評価 5.0～4.6 最高評価の信頼できる店舗)
 - ★★★★★☆:20点(星評価 4.5～4.0 高評価が多くおすすめの店舗)
 - ★★★★☆:15点(星評価 3.9～3.0 標準的な店舗で一部改善点あり)
 - ★★★☆☆:10点(星評価 2.9～2.0 改善が求められる店舗)
 - ★☆☆☆☆:5点(星評価 1.9以下 満足度が低い店舗)
- ※Google評価がない場合は星3:15点とする

②インストラクターの評価:25点満点

- ★★★★★:25点(良い口コミのみの店舗)
- ★★★★★☆:20点(良い口コミが多いがごく一部で悪い口コミがある)
- ★★★★☆:15点(目立った口コミはまだなし)
- ★★★☆☆:10点(悪い口コミが目立つ)
- ★☆☆☆☆:5点(悪い口コミが非常に多い)

③設備、レッスンの種類:20点満点

- ★★★★★:20点(近隣店舗より充実している)
- ★★★★★☆:15点(近隣店舗と同程度)
- ★★★★☆:10点(近隣店舗よりやや劣るが、問題ないレベル)
- ★★★☆☆:5点(近隣店舗より大きく劣る)
- ★☆☆☆☆:0点(近隣店舗を利用すべき)

④アクセス・立地:10点満点

- ★★★★★:10点(最寄り駅から徒歩5分圏内でアクセス抜群の店舗)
- ★★★★★☆:8点(最寄り駅から徒歩6分～10分でアクセスしやすい店舗)
- ★★★★☆:6点(最寄り駅から徒歩11分～15分で標準的なアクセスの店舗)
- ★★★☆☆:4点(最寄り駅から徒歩16分～20分で徒歩では通いづらい店舗)
- ★☆☆☆☆:2点(最寄り駅から徒歩21分以上で徒歩以外の交通手段が必要な店舗)

⑤コスト:10点満点

- ★★★★★:10点(近隣店舗よりかなり安い)
- ★★★★★☆:8点(近隣店舗よりややお得)

- ★★★★★:6点(近隣店舗と同程度)
- ★★★☆☆:4点(近隣店舗より割高)
- ★☆☆☆☆:2点(近隣店舗よりもかなり高い)

⑥体験レッスンの空き状況:10点満点

- ★★★★★:10点(全てのプランで1週間以内に予約可能)
- ★★★★★:8点(1週間以内に予約が取りやすいが、一部取れないプランがある)
- ★★★★★:6点(全てのプランで2週間以内なら予約可能)
- ★★★★★:4点(2週間以内に予約が取りやすいが、一部取れないプランがある)
- ★☆☆☆☆:2点(全てのプランで2週間以上先でないと予約が取れない)

⑦総合評価:100点満点

①～⑥までのスコアを合計し、総合評価として算出

- ★★★★★:90点以上(満足度が非常に高く、最もおすすめの店舗)
- ★★★★★:75～89点(満足度が高く、おすすめの店舗)
- ★★★★★:60～74点(標準的で優れた店舗)
- ★★★★★:45～59点(改善が求められる店舗)
- ★☆☆☆☆:44点以下(他店舗の検討をおすすめする店舗)

最後に

以上で記した通りの評価基準において、当サイトは全国各地のピラティス店舗を公平に評価しております。

また、随時見直しを実施し、必要に応じて改善をいたします。

2025年3月6日