

ピラティススタジオ 評価算出ガイドライン

1. 目的

本レポートは全国のピラティス店舗における評価を、客観的かつ多角的に実施することを目的に作成しました。

これによって、全国各地、様々なピラティスを同一の基準にて評価することができるため、公平性を担保した評価が可能となります。

2. データソースについて

- ・Googleレビュー: 口コミおよび星評価
- ・エキテン: 口コミ
- ・X: 口コミ
- ・公式HP: アクセス、予約状況、設備、他社との比較など

以上の情報元をソースとし、評価をしています。

3. 評価方法

評価は以下の2つの要素で評価をしています。

1. 本質的価値(80点)

- ・Google評価: 利用者の客観的な満足度を示すデータ
- ・インストラクターの評価: レッスンの質や満足度
- ・設備の充実度、レッスンの種類: レッスンの充実度
- ・予約の取りやすさ: レッスンの利便性や使いやすさ

2. 付加価値(20点)

- ・アクセス・立地: 立地の利便性や通いやすさ
- ・コスト: 周辺店舗と比較した価格のお手頃さ

以上によって本質的なサービスの満足度と付加的な価値をバランスよく、公平に評価する方法を実現しています。

4.評価基準

評価は以下の7項目について5段階評価後、スコアを100点満点で付けています。

①Google評価:20点

- ★★★★★:20点(星評価 5.0~4.6 最高評価の信頼できる店舗)
- ★★★★★☆:15点(星評価 4.5~4.0 高評価が多くおすすめの店舗)
- ★★★★☆:10点(星評価 3.9~3.0 標準的な店舗で一部改善点あり)
- ★★★☆☆:5点(星評価 2.9~2.0 改善が求められる店舗)
- ★☆☆☆☆:0点(星評価 1.9以下 満足度が低い店舗)

②インストラクターの評価:20点

- ★★★★★:20点(良い口コミのみの店舗)
- ★★★★★☆:15点(良い口コミが多いがごく一部で悪い口コミがある)
- ★★★★☆:10点(目立った口コミはまだなし)
- ★★★☆☆:5点(悪い口コミが目立つ)
- ★☆☆☆☆:0点(悪い口コミが非常に多い)

③設備、レッスンの種類:20点

- ★★★★★:20点(近隣店舗より充実している)
- ★★★★★☆:15点(近隣店舗と同程度)
- ★★★★☆:10点(近隣店舗よりやや劣るが、問題ないレベル)
- ★★★☆☆:5点(近隣店舗より大きく劣る)
- ★☆☆☆☆:0点(近隣店舗を利用すべき)

④予約の取りやすさ:20点

- ★★★★★:20点(全てのプランで1週間以内に予約可能)
- ★★★★★☆:15点(1週間以内に予約が取りやすいが、一部取れないプランがある)
- ★★★★☆:10点(全てのプランで2週間以内なら予約可能)
- ★★★☆☆:5点(2週間以内に予約が取りやすいが、一部取れないプランがある)
- ★☆☆☆☆:0点(全てのプランで2週間以上先でないと予約が取れない)

⑤アクセス・立地:10点

- ★★★★★:10点(最寄り駅から徒歩5分圏内でアクセス抜群の店舗)
- ★★★★★☆:8点(最寄り駅から徒歩6分~10分でアクセスしやすい店舗)
- ★★★★☆:6点(最寄り駅から徒歩11分~15分で標準的なアクセスの店舗)
- ★★★☆☆:4点(最寄り駅から徒歩16分~20分で徒歩では通いづらい店舗)
- ★☆☆☆☆:2点(最寄り駅から徒歩21分以上で徒歩以外の交通手段が必要な店舗)

⑥コスト:10点

- ★★★★★:10点(近隣店舗よりかなり安い)
- ★★★★★☆:8点(近隣店舗よりややお得)
- ★★★★☆☆:6点(近隣店舗と同程度)
- ★★★☆☆☆:4点(近隣店舗より割高)
- ★☆☆☆☆:2点(近隣店舗よりもかなり高い)

⑦総合評価

①～⑥までのスコアを合計し、総合評価として算出

- ★★★★★:90点以上(口コミ評判がよく、最もおすすめの店舗)
- ★★★★★☆:75～89点(満足度が高く、おすすめの店舗)
- ★★★★☆☆:60～74点(標準的で優れた店舗)
- ★★★☆☆☆:45～59点(改善が求められる店舗)
- ★☆☆☆☆:44点以下(他店舗の検討をおすすめする店舗)

最後に

以上で記した通りの評価基準において、当サイトは全国各地のピラティス店舗を公平に評価しております。

また、随時見直しを実施し、必要に応じて改善をいたします。

2025年1月15日